

Mit der Produktfamilie topPICK® hat topsystem ein sprachgesteuertes Kommissioniersystem, bei dem mobile Datenerfassungsgeräte (MDE) eingesetzt werden. So wird eine schnellere und verlässlichere Datenerhebung in allen Bereichen der Lagerlogistik ermöglicht. Mit topSPEECH-Lydia® hat topsystem ein sprachgesteuertes Kommissioniersystem, durch dessen Einsatz sich eine deutliche Effizienz- und Qualitätssteigerung erreichen lässt. Mit topSPEECH-Lydia® Connector for SAP® präsentiert topsystem eine Erweiterung zu dem Pick by Voice-System topSPEECH-Lydia®, mit der die Effizienz noch einmal deutlich verbessert werden kann.

Praxisbeispiel Kommissionierung

Herausforderung

Geht es um die Kommissionierung und den Versand hochwertiger Waren, ist eine hohe Genauigkeit bei der Zusammenstellung der Lieferung und bei der Qualitätskontrolle vor dem Warenausgang oberstes Gebot. Fehllieferungen kommen teuer zu stehen und die Bearbeitung von Reklamationen stellt einen kostenintensiven Arbeitsgang dar. topsystem hilft, die Fehler zu vermeiden und die Datenerfassung in der Qualitätskontrolle für eine vereinfachte Retourenbearbeitung zu optimieren.



Lösung

Die Auftragsbearbeitung in der Kommissionierung erfolgt über topSPEECH-Lydia®. Ausgestattet mit einem Headset und einem mobilen Computer erledigen die Mitarbeiter ihre Arbeit. Das sprachgeführte System ermöglicht es, dem Mitarbeiter sich vollständig auf die Warenentnahme zu konzentrieren, so dass eine gleichbleibend hohe Qualität bei der Kommissionierung garantiert ist und Fehler vermieden werden. Vor dem Warenausgang erfolgt eine Verwiegung, bei der Soll- und Ist-Daten abgeglichen werden. Vor dem Versand wird der Kartoninhalt fotografiert und das elektronische Bild mit den Kartondaten im System gespeichert. topSPEECH-Lydia® ist vollständig in das multimodale Konzept von SAP® integriert. Die Logik des Sprachdialogs liegt dabei auf Seiten von SAP®. topSPEECH-Lydia® for SAP® ist die aktuell weltweit einzige Lösung, die "Voice-Picking" ohne Middleware an SAP® ermöglicht.

ROI

In der Praxis zeigt der Einsatz von topSPEECH-Lydia® eine deutliche Qualitäts- und Leistungssteigerung gegenüber herkömmlichen Kommissioniertechniken mit Papier. Durch die verbesserte Ergonomie und die effiziente Kommunikation mit dem Lagerverwaltungssystem werden die Arbeitsabläufe flüssiger und gleichzeitig die Arbeitssicherheit erhöht. Den meisten Unternehmen ist jedoch die Reduzierung der Pick-Fehlerquote von höchster Bedeutung. Eine Amortisation der Investition wird meist innerhalb eines Jahres erreicht.

